

สรุป การดำเนินการนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา แก้ไขปัญหา  
ปีงบประมาณ 2562  
(ร้องเรียนเป็นหนังสือ)

วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาแจ้งผู้ร้องเรียน/ดำเนินการ นับจากวันร้องเรียน
1. วันที่ 2 ต.ค. 2561 นายกฤษณะ เชื้อเจ็ดตน ร้องเรียนการสัญจร ไป – มา ของถนนซอยป่าเตม ม.1 ต.ท่าสุต	- วันที่ 16 ต.ค.2562 เชิญผู้ร้องให้ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท - ได้ดำเนินการตกลงไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกัน ในวันที่ 2 พ.ย. 2561	15 วัน
2. วันที่ 16 ต.ค.2561 นางสมจิตร แซ่เจ็ง ร้องเรียนหอพักปิยอนเอาเศษ ปูนเศษถุงมาทิ้งบนถนน	- วันที่ 16 ต.ค.2562 เชิญผู้ร้องให้ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท - ได้ดำเนินการตกลงไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกัน ในวันที่ 2 พ.ย. 2561	1 วัน
3.วันที่ 19 ต.ค.2561 น.ส.วิไลลักษณ์ แจ่มใจเจริญ ร้องเรียนปัญหา ร้านอาหารเปิดเพลงเสียงดัง เกินเวลาฯ	- วันที่ 22 ต.ค.2561 เจ้าหน้าที่ได้นำปัญหาข้อ ร้องเรียนมาตรวจสอบและออกตรวจแนะนำร้านค้า ที่เป็นต้นเหตุของเหตุรำคาญ และแจ้งผู้ร้องเรียน	4 วัน
4. วันที่ 8 ม.ค.2562 ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนนายผ่านหรือ นายภูพาน จักรแก้วไปสร้างบ้านพักอาศัยรุกล้ำลำ น้ำสาธารณะประโยชน์ หมู่ที่ 3	- วันที่ 10 ม.ค.2562 เจ้าหน้าที่ได้นำข้อร้องเรียนมาตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ประสานผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 3 ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและผู้ใหญ่บ้านรับจะนำปัญหาดังกล่าว เข้าสู่ที่ประชุมหมู่บ้านเพื่อปรึกษากันต่อไป	2 วัน
5. วันที่ 9 ม.ค. 2562 นายตา จันทา ร้องเรียนว่า ร้านข้าวแกงปักซีได้ หมู่ที่ 2 มีการเลี้ยงเป็ด ไก่ จำนวนมาก สร้างความ	- วันที่ 18 ต.ค.2562 เจ้าหน้าที่ได้นำข้อร้องเรียน มาตรวจสอบนำไปสู่การตรวจแนะนำเจ้าของ ร้านอาหารข้าวแกงปักซีใต้ให้ปรับปรุงตามที่	9 วัน

เดือดร้อนให้แก่ชาวบ้าน	ร้องเรียน และแจ้งผู้ร้องเรียนในวันดังกล่าว	
6. วันที่ 20 มิ.ย.2562 น.ส.ฐิตารีย์ ยาโน ร้องเรียนร้องระบบน้ำพร้อมฝาปิดชอย 8 บ้านห้วยพลู มีน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็นตลอด เกิดจากการปล่อยน้ำเสียบริเวณใกล้เคียง	- วันที่ 26 มิ.ย.2562 เจ้าหน้าที่ได้และผู้ร้องเรียนได้นำข้อร้องเรียนมาตรวจสอบสถานที่ตามร้องเรียน พร้อมทำความเข้าใจในปัญหาข้อเท็จจริงกับผู้ร้องเรียน และแจ้งผู้ร้องเรียนในวันดังกล่าว	6 วัน
7. วันที่ 27 ส.ค.2562 น.ส.ณัฐสวิตตา เดชชชตศรีสกุล ร้องเรียนบ้านข้างเคียงเลี้ยงสุนัขส่งกลิ่นเหม็นเป็นรำคาญ	- วันที่ 28 ส.ค.2562 เจ้าหน้าที่ได้นำข้อมูลตามร้องเรียนมาตรวจสอบตามสถานที่ร้องเรียน และได้ตรวจแนะนำบ้านที่เป็นต้นเหตุของกลิ่นเหตุรำคาญ และได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	1 วัน
8. วันที่ 22 ส.ค.2562 นางอรอนงค์ ตั้งพงษ์ ร้องเรียนบ้านข้างเคียงก่อสร้างที่ก่อสร้างอาคารโดยไม่รั้งวัดสอบเขตทำให้ดินสไลด์ลงในที่ดินของผู้ร้องเรียน	- วันที่ 29 ต.ค.2562 เชิญผู้ร้องให้ไกลเกลี่ยระงับข้อพิพาท - ในวันที่ 13 ส.ค. 2562 ได้ดำเนินการตกลงไกลเกลี่ยข้อพิพาทกัน	7 วัน
9. วันที่ 29 ส.ค.2562 น.ส.พิมพ์ประไพ ศรีกาญจนเพริศ ร้องเรียนบ้านข้างเคียงก่อสร้างที่หักชุดระบายน้ำในเขตก่อสร้างมาลงที่ดินของผู้ร้องเรียนฯ	- วันที่ 29 ต.ค.2562 เชิญผู้ร้องให้ไกลเกลี่ยระงับข้อพิพาท - ในวันที่ 13 ส.ค. 2562 ได้ดำเนินการตกลงไกลเกลี่ยข้อพิพาทกัน	1 วัน
10. วันที่ 2 ก.ย. 2562 นายบุญมี แก้วนา ร้องเรียนมีคนเลี้ยงวัวควายใกล้บ้านส่งกลิ่นเหม็นมูลวัวควาย	- วันที่ 12 ก.ย. 2562 เจ้าหน้าที่ได้ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนและได้ออกคำตรวจแนะนำแก่ผู้ที่เป็นต้นเหตุของเหตุรำคาญดังกล่าว - ในวันที่ 13 ก.ย. 2562 ได้ดำเนินการตกลงไกลเกลี่ยข้อพิพาทกัน	10 วัน
11. วันที่ 24 ก.ย. 2562 นายวิวัฒน์ รัตนชัย ร้องเรียนบ้านที่อยู่ด้านหลัง	- วันที่ 3 ต.ค. 2562 ได้นำเอาข้อร้องเรียนดังกล่าวมาตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าทางที่ผู้ร้องขอ	9 วัน

ของบ้านตนได้ต่อเติมรั้วสังกะสี ปิดทาง หัว ท้าย ทำให้ไม่สามารถเปิด ออกมาเดินถนนด้านหลังได้	เปิดนั้นเป็นที่ดินเอกชน ไม่ใช่ทางสาธารณะที่จะขอเปิดเป็นทางสาธารณะตามที่ร้องเรียนได้ และได้แจ้งผู้ร้องเรียนในวันที่ตรวจสอบดังกล่าว	
12. วันที่ 26 ก.ย.2562 (รับหนังสือวันที่ 1 ต.ค. 2562) สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ. เชียงราย ว่านายวรรณศรีร้องเรียนว่าเดือดร้อนจากควันไฟและกลิ่นเหม็นจากการเผาขยะ บริเวณหน้ามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	- วันที่ 11 ตุลาคม 2562 ได้นำเอาข้อร้องเรียนดังกล่าวมารับฟังและตรวจสอบ พบว่าชื่อผู้ร้องเรียนที่แท้จริงคือ นายแทน วรรณศรี ร้องเรียนบริเวณข้างวัดสันตันกอกมีการเผาขยะ แต่ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าเป็นจุดใด จนท.จึงได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องเรียนในวันที่ตรวจสอบดังกล่าว	11 วัน
13. วันที่ 2 ต.ค. 2562 น.ส.เปรมพร คำหว่าง ร้องเรียนบ้านพักอาศัย ได้รับผลกระทบจากการเผาถ่านจากหลังบ้าน	- วันที่ 14 ต.ค.2562 ได้นำเอาข้อร้องเรียนดังกล่าวไปตรวจสอบพร้อมกับผู้ร้องเรียน แต่เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่สามารถนำชี้ได้ว่ามีการเผาถ่านจากจุดใด จึงได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องเรียนในวันดังกล่าว	13 วัน

**สรุป การดำเนินการนำข้อเรื่องร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา แก้ไขปัญหา  
ปีงบประมาณ 2562  
(ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม)**

วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาแจ้งผู้ร้องเรียน/ดำเนินการ นับจากวันร้องเรียน
1. วันที่ 21 ม.ค. 2562 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย แจ้งขอให้ตรวจสอบร้านค้ารुक้าทางสาธารณะ	- วันที่ 31 ม.ค.2562 ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าการแก้ไขปัญหายังอยู่ในอำนาจของ สนง.แขวง การทาง ชร.ที่ 1 จึงได้ทำหนังสือประสานงาน สนง. แขวงการ ชร.ที่ 1 และแจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	10 วัน

	เชียงใหม่	
2. วันที่ 14 ก.ย.2562 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ แจ้งข้อร้องเรียนจากผู้ได้รับความเดือนร้อนจาก ปัญหากลิ่นเหม็นควนจากการย่างหมู	- วันที่ 21 ก.พ.2562 ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับร้องเรียนและออกคำตรวจแนะนำแก่ผู้ที่ถูกร้องเรียน - ในวันที่ 27 ก.ย. 2562 ทำหนังสือแจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	13 วัน
3.วันที่ 1 พ.ค. 2562 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงใหม่ แจ้งเรื่องร้องเรียนบ้านพักเลี้ยงสุนัขสร้างปัญหาส่งเสียงดังรำคาญ	- วันที่ 14 พ.ค.2562 เจ้าหน้าที่ได้นำปัญหาข้อร้องเรียนมาตรวจสอบและออกตรวจแนะนำบ้านที่เลี้ยงสุนัขที่เป็นต้นเหตุของเหตุรำคาญ และแจ้งผู้ร้องเรียน - ในวันที่ 15 พ.ค. 2562 ทำหนังสือแจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงใหม่	15 วัน

**สรุป การดำเนินการนำข้อเรื่องร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา แก้ไขปัญหา  
ปีงบประมาณ 2562  
(ร้องเรียนของทางโทรศัพท์)**

วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาแจ้งผู้ร้องเรียน/ดำเนินการ นับจากวันร้องเรียน
1. วันที่ 5 ส.ค. 2562 นายพิพัฒน์ ปัจฉิมพิหงส์ ราษฎรในชุมชนหมู่บ้าน ศรีป่าซาง ม.9 ร้องเรียนว่ามีร่องเหมือง สาธารณประโยชน์ที่มีน้ำเสียขังไม่มีที่ไหลหรือ ระบายน้ำเสียขอให้เทศบาลช่วยดูแล	- วันที่ 15 ส.ค.2562 จนท.ได้นำปัญหาดังกล่าวมา ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามสถานที่ร้องเรียน และ แนะนำผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ร้องเรียน และทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนในวันดังกล่าว	10 วัน
2. วันที่ 12 ก.ย.2562 นายกา ได้รับแจ้งจากราษฎรในหมู่บ้านศรีวิเชียร	- วันที่ 16 ก.ย.2562 จนท.ได้นำปัญหาดังกล่าว ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับร้องเรียนและออก	4 วัน

<p>หมู่ที่ 8 ต.ท่าสุด ว่ามีผู้เลี้ยงวัวในหมู่บ้านกลางชุมชน หลายหลังคาเรือน ทำให้เกิดปัญหากลิ่นเหม็นจากมูลวัว</p>	<p>คำตรวจแนะนำแก่ผู้ที่ถูกร้องเรียนจำนวน 3 ราย</p>	
<p>3.วันที่ 16 ก.ย. 2562 นายเสถียร คำวังร้องเรียนว่ามีเสียบริเวณร่องน้ำเหมือง(ในบ้านป่าเต็ง)บ้านห้วยพลู หมู่ที่ 1 น้ำเสียดังกล่าวไม่ไหลทำให้มีกลิ่นเหม็น</p>	<p>- วันที่ 16 ก.ย. 2562 เจ้าหน้าที่ได้นำปัญหาข้อร้องเรียนมาตรวจสอบ และได้ขอความอนุเคราะห์ผู้รับจ้างจัดการรถตักดินมาทำการขุดลอกร่องน้ำบริเวณดังกล่าว และทำให้น้ำเสียในร่องระบายน้ำไหลผ่านไปได้ - ในวันที่ 18 ก.ย. 2562 ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน</p>	<p>2 วัน</p>
<p>4. วันที่ 18 ก.ย.2562 ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 6 ร้องเรียนการนำขยะมาทิ้งบริเวณที่ดิน สปก. หมู่ที่ 6</p>	<p>- วันที่ 19 ก.ย.2562 จนท.ได้นำปัญหาดังกล่าวตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับร้องเรียนร่วมกับผู้ใหญ่บ้านประสานทำความเข้าใจผู้ที่ได้นำขยะมาทิ้งบริเวณดังกล่าวแล้ว ผู้ถูกร้องเรียนรับว่าจะนำขยะไปทิ้งที่อื่นแล้ว</p>	<p>1 วัน</p>

สรุป การดำเนินการนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา แก้ไขปัญหา  
ปีงบประมาณ 2562  
(ร้องเรียนทางเฟสบุ๊กและเว็บไซต์ของหน่วยงาน)

วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาแจ้งผู้ร้องเรียน/ดำเนินการ นับจากวันร้องเรียน
1. วันที่ 7 ต.ค. 2562 นายณัฐพงศ์ ปัญญางาม ร้องเรียนผ่านทาง เฟสบุ๊กว่ารถขยะไม่มาเก็บขยะบริเวณหน้าร้านตัด ผมของตนทำให้มีขยะเลอะเทอะ	- 11 ต.ค. 2562 เจ้าหน้าที่ได้นำเอาข้อร้องเรียน ดังกล่าวมาตรวจสอบพร้อมกับผู้ร้องเรียน โดยใน วันตรวจสอบได้พบว่าได้มีการนำรถขยะไปเก็บ เรียบร้อยแล้ว	4 วัน